**Nama : I’roful Bariyah**

**Nim : 17.51.0004**

**PERBANDINGAN SENTIMENT ANALYSIS TWITTER**

**PROVIDER TELKOMSEL DENGAN INDOSAT OOREDOO**

1. **Telkomsel**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jenis Penilaian** | **Hasil Prosentase** | **Counts** |
| Positive | 3.0 | 6 |
| Negative | 1.0 | 2 |
| Neutral |  | 192 |

1. **Indosat Ooredoo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jenis Penilaian** | **Hasil Prosentase** | **Counts** |
| Positive | 9.0 | 18 |
| Negative | 0.0 | 0 |
| Neutral |  | 182 |

Berdasarkan pengamatan sentiment analisis diatas dengan sebanyak data yang dibandingkan yaitu 1000 data maka dapat disimpulkan bahwa jenis provider indosat mempunyai nilai positif lebih besar disbanding telkomsel, nilai negative lebih kecil provider jenis indosat dibandingkan dengan telkomsel tetapi untuk nilai netral lebih besar jenis provider telkomsel.